

PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE FORMATIVE
RIVOLTE AL SETTORE "TURISMO" NELL'AMBITO DEL PIANO FORMATIVO
EX L.R. 24/76

Giorno 12 del mese di marzo dell'anno 2000

Tra

L'Assessorato Regionale del Lavoro, Previdenza Sociale, Formazione Professionale ed Emigrazione, con sede in Palermo, rappresentato dall'Assessore Regionale On.le Antonio Papania,

E

L'Assessorato Regionale del Turismo, Comunicazioni e Trasporti, con sede in Palermo, rappresentato dall'Assessore Regionale On.le Domenico Rotella,

E

L'Ente Bilaterale Regionale Turismo Siciliano, con sede in Palermo, rappresentato dal Presidente Sig. Cono Minni e dal Vice Presidente Dr. Vicio Sole,

Premesso

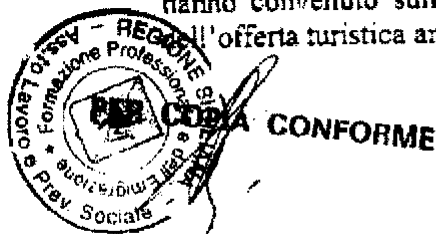
Che il settore del turismo riveste carattere strategico per lo sviluppo economico e sociale dell'Isola;

Che lo sviluppo del settore è possibile attraverso interventi coordinati sia sul fronte del sostegno alle iniziative imprenditoriali che sul fronte delle iniziative di formazione, aggiornamento e riqualificazione professionale;

Che le parti di cui al presente protocollo, intendono dare ampio risalto alle azioni di riqualificazione e formazione professionale, intese come insieme di azioni per lo sviluppo dell'occupazione in Sicilia, ed a tal fine convengono necessario intraprendere una sinergia d'intenti e di azioni tra di loro, al fine di individuare la migliore strategia per accompagnare ed accelerare la crescita economica e qualitativa del settore del turismo;

Che con protocollo d'intesa sottoscritto tra Assessorato Regionale al Turismo e Ente Bilaterale è stata determinata la costituzione di uno sportello per le Imprese Turistiche che intendono investire nel territorio della Regione Siciliana, anche al fine di semplificare le procedure amministrative, e che tale iniziativa, consentirà di conoscere preventivamente anche i fabbisogni formativi scaturenti da nuovi investimenti e da ristrutturazioni, ecc.

Che nel citato protocollo d'intesa l'assessorato Regionale al turismo e l'Ente Bilaterale hanno convenuto sulla necessità di pervenire alla definizione di standard di qualità dell'offerta turistica anche al fine di attribuire un marchio di qualità regionale, e che tale



Handwritten signature

obiettivo concretamente è percorribile in sinergia con le attività di formazione e riqualificazione professionale,

Che in data 2 Giugno 1999 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra l'Assessorato Regionale Lavoro, e gli Enti Bilaterali Turismo, Artigianato e Industria per l'attuazione degli interventi da presentare nell'ambito del piano formativo ex L.R.24/76 ai sensi della circ. 5/11/FP/99 del 02/09/99;

Che con circ. 5/99 dell'Assessorato Lavoro sono state previste iniziative formative per il settore del turismo

Che il ruolo della riqualificazione e formazione professionale, deve comprendere anche l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro e si ricollega in modo programmato alle azioni di sostegno e allo sviluppo economico del settore che vengono promosse dalle istituzioni Regionali, dagli Enti Locali e dalle Forze Sociali;

Che la programmazione delle iniziative di riqualificazione e formazione, così come previsto dalla menzionata circ. 5/99- Direttive Generali, deve tenere conto dei profili professionali individuati dagli organismi bilaterali nazionali e territoriali e tra questi, evidenziare quelli maggiormente rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro regionale;

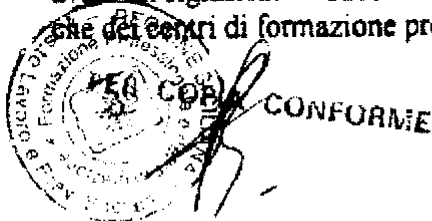
Che a Luglio 1999 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra l'assessorato Regionale al lavoro e l'Ente Bilaterale Turismo per la promozione e l'attuazione degli interventi di tirocinio formativo e di orientamento ai sensi del DM 142 del 25/5/98, e quindi validi anche ai fini scolastici per i giovani disoccupati siciliani, con l'utilizzo di personale di cui alla L.R.24/76 quali Tutor dei processi formativi.

Che in data 5 Agosto 1999, è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra L'Assessorato Regionale al lavoro, L'assessorato Regionale alla Sanità e l'Ente Bilaterale Turismo per la migliore applicazione della normativa relativa al DLG 155 – igiene degli alimenti – in Sicilia, con la previsione di specifiche attività formative sia nella logica di offrire servizi reali alle imprese della ristorazione della regione che di elevare e migliorare la qualità complessiva dell'offerta turistica siciliana;

Che l'accordo per il rinnovo del C.C.N.L. del settore turismo del 22 Gennaio 1999 ha inteso sviluppare ulteriormente le funzioni dell'Ente Bilaterale quale gestore dell'incontro domanda offerta di lavoro nel settore del turismo, poichè notoriamente forte è la mobilità territoriale ed aziendale degli addetti, e la ricerca di nuove e maggiori competenze professionali, istituendo uno strumento operativo, la cui gestione è stata affidata, appunto, dalla Parti Sociali all'Ente Bilaterale Turismo (per il territorio di sua competenza)

Che il progetto sperimentale INFO ORIENT e INFO POINT, realizzato dall'Assessorato Regionale la Lavoro in collaborazione con l'Ente Bilaterale Turismo, ha avuto un significativo successo e riscosso consenso sia da parte dei giovani disoccupati,

Che dei centri di formazione professionale, che dalle aziende del settore;



Che l'Ente Bilaterale Turismo ha sottoscritto con il Ministero del lavoro il protocollo per l'erogazione del servizio ErgOnLine quale servizio per l'incontro domanda offerta di lavoro nel settore del turismo;

Che la Direzione Formazione Professionale, l'Ente Bilaterale per il Turismo e la Direzione Turismo, hanno nel corso di più incontri esaminato ed approfondito i termini per una collaborazione;

si conviene

1. L'Assessorato Regionale turismo di concerto con l'Ente Bilaterale formulerà un piano programmatico di iniziative di riqualificazione e formazione del settore del turismo con validità quadriennale nel quale saranno individuate principalmente le aree di attività (ADA, le professionalità maggiormente carenti nelle rispettive A.D.A. di riferimento e le aree geografiche regionali, in cui è maggiore l'esigenza di riqualificazione e professionalizzazione delle risorse umane.

2. L'Assessorato regionale al Turismo, di concerto con l'Ente Bilaterale e l'Assessorato Regionale al Lavoro individua le esigenze di aggiornamento, di specializzazione e riqualificazione degli operatori ed addetti del settore del turismo, emanando le linee guida nella formulazione del piano formativo.

A tal fine, le parti, individueranno congiuntamente criteri di valutazione quali quantitativa sui singoli interventi formativi del settore del turismo e dei servizi al turismo.

Per l'attuazione del presente punto sarà costituito apposito comitato che concorderà successivamente le modalità di svolgimento di attività di controllo e monitoraggio dell'efficacia delle azioni formative realizzate in esecuzione del piano formativo regionale e che dovrà occuparsi della concreta realizzazione delle iniziative di cui la presente protocollo.

Le attività, di cui al presente punto, sarà svolta anche in considerazione delle azioni di sistema poste in essere dall'Assessorato regionale turismo (interventi per la realizzazione e l'ammodernamento delle strutture e riqualificazione delle stesse), e/o sulla scorta di azioni specifiche anche per effetto di interventi extra regionali (interventi 488/turismo, patti territoriali, contratti di programma ecc) e ciò al fine di garantire la migliore occupabilità dei lavoratori dei territori interessati da tali interventi.

3. Anche nelle more che l'Assemblea Regionale Siciliana provveda ad emanare la legge quadro per il Turismo, l'Assessorato Regionale Turismo, di concerto con l'Ente Bilaterale regionale turismo determinerà gli schemi dei percorsi formativi, delle competenze per figura professionale e definirà i contenuti formativi, anche attraverso Unità Formative Capitalizzabili e standard per il conseguimento delle relative competenze professionali. La produzione del materiale di base per tale attività è posta a carico dell'Ente Bilaterale Regionale. Del lavoro congiunto svolto, sarà data notizia all'Assessorato Regionale al Lavoro, in maniera che lo stesso ne possa dare pubblicità preventiva agli enti e centri di formazione interessati alle attività di programmazione formativa

4. Le attività formative, di orientamento, incontro domanda offerta, di riqualificazione, di formazione continua, di formazione esterna degli apprendisti ecc., saranno a carico

PER COPIA CONFORME

dell'offerta formativa regionale di cui alla L.R.24/76 e successive modifiche ed integrazioni., poiché la Regione Siciliana si avvarrà a tal scopo della professionalità e disponibilità degli Enti di formazione professionale di cui alla citata L.R.24/76 .

Particolari esigenze, rappresentate dall'Ente Bilaterale Regionale Turismo Siciliano, anche di natura congiunturale saranno poste a carico degli interventi specifici di FSE – Agenda 2000

5 Al fine di rendere operative le superiori indicazioni le parti convengono sulla opportunità di avviare immediatamente le attività legate alla programmazione per il prossimo anno formativo, ed a tal fine verrà proseguita l'esperienza già realizzata attraverso il progetto Info Orient ed Info Point, attraverso l'impiego di professionalità specifiche di cui alla L.R. 24/76 che opereranno presso i centri di formazione professionale o i centri di servizio dell'EBRTS istituiti nei poli turistici della Regione Siciliana e che saranno individuati e coordinati dal gruppo di lavoro misto di cui al presente protocollo.

6. I compiti di cui ai punti del presente protocollo saranno operativamente realizzati e coordinati da un gruppo misto composto da 6 persone, due per soggetto sottoscrittore del presente, liberamente designati dai rispettivi rappresentanti delle Amministrazione interessate e sostituibili in ogni momento.

Il gruppo misto di lavoro, sarà coordinato, quanto per le attività di cui al punto 2 4 e 5 dalla Direzione Lavoro e FFPP, quanto al punto 1 e 3 dalla Direzione Turismo.

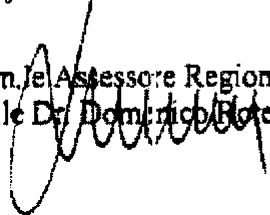
7.Le parti convengono altresì di affidare all'EBRTS le attività di indirizzo della formazione formatori che opereranno nel settore del turismo al fine di realizzare coerenza con gli standard formativi di riferimento elaborati come descritto al punto 4.

Letto confermato e sottoscritto

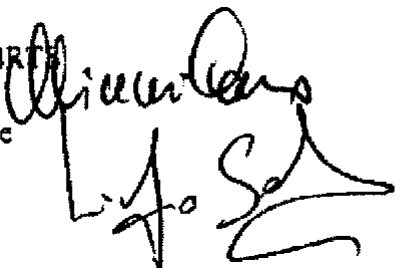
L'On.le Assessore Regionale al Lavoro
On.le Dr. Antonino Papama



L'On.le Assessore Regionale al Turismo
On.le Dr. Domenico Rotella



La Presidenza EBRTS
Sig. Cono Minni
Dr. Vincenzo Sole



PER COPIE CONFORME

